



TỜ THÔNG TIN SỨC KHỎE TÂM THẦN: Mọi người khác biệt về văn hóa và ngôn ngữ

Với gần một nửa dân số Úc sinh ra ở nước ngoài hoặc có cha hoặc mẹ sinh ra ở nước ngoài, một hệ thống sức khỏe tâm thần hiệu quả phải có khả năng chăm sóc cho mọi người phù hợp với nền tảng văn hóa và ngôn ngữ mà họ nói.

Điều tra về Sức khỏe Tâm thần của Ủy ban Năng suất (Productivity Commission) trình bày một kế hoạch dài hạn để cải thiện hệ thống sức khỏe tâm thần của Úc và đảm bảo rằng hệ thống này có thể đáp ứng nhu cầu của mọi người từ nhiều nền tảng văn hóa và ngôn ngữ.

Để đạt được điều này, cần ưu tiên khả năng đáp ứng văn hóa và tính toàn diện của các dịch vụ - có cơ hội cải thiện đáng kể. Chúng tôi đã cung cấp cho Chính phủ Úc một số khuyến nghị nhằm phát triển các dịch vụ sức khỏe tâm thần đáp ứng nhu cầu của mọi người, bất kể nền tảng văn hóa của họ.

- Những người cần hỗ trợ sức khỏe tâm thần, gia đình và người chăm sóc của họ, cần có thể tiếp cận với thông tin phù hợp với văn hóa và được trình bày bằng ngôn ngữ của họ. Nền tảng kỹ thuật số quốc gia về sức khỏe tâm thần (national digital mental health platform) được đề nghị có một công cụ để đánh giá và giới thiệu cho sức khỏe tâm thần (hành động 10.4). Nền tảng (platform) này nên được thiết kế với ý kiến đóng góp từ những người sử dụng dịch vụ sức khỏe tâm thần và phải thích hợp để trở thành cổng giao tiếp (gateway) hiệu quả cho những người thuộc các nền văn hóa khác nhau trong việc chăm sóc sức khỏe tâm thần.
- Việc đánh giá Cổng giao tiếp Người chăm sóc (Carer Gateway) cũng được đề nghị để đảm bảo nó phục vụ cho những người chăm sóc có nguồn gốc đa văn hóa (hành động 18.2).

- Nền tảng kỹ thuật số quốc gia về sức khỏe tâm thần nên được sử dụng để cung cấp hỗ trợ điều trị trực tuyến (hành động 11.1). Điều này sẽ mang lại lợi ích cho những người ở vùng ngoại thành và vùng sâu vùng xa của Úc, cũng như những người ở khu vực thành thị gặp khó khăn trong việc tiếp cận dịch vụ chăm sóc có năng lực về văn hóa và cho những người muốn tìm dịch vụ chăm sóc ẩn danh. Các phương pháp điều trị được hỗ trợ trực tuyến cần thích ứng để đáp ứng nhu cầu văn hóa và ngôn ngữ của người tiêu dùng.
- Việc mở rộng khả năng tiếp cận được đề nghị đối với các phương pháp điều trị qua điện thoại hoặc video sẽ cho phép mọi người nối kết với một nhà tâm lý học hoặc nhà cung cấp dịch vụ chăm sóc đang ở bất kỳ nơi nào ở Úc phù hợp với nhu cầu của họ, tăng các lựa chọn chăm sóc sẵn có (hành động 12.2).



- Những thay đổi đáng kể được đề nghị đối với việc lập kế hoạch, tài trợ và cung cấp các dịch vụ sức khỏe tâm thần cộng đồng. Các tổ chức cộng đồng đóng vai trò quan trọng trong việc tham gia xã hội và hội nhập của người nhập cư. Lập kế hoạch dịch vụ tốt hơn sẽ dẫn đến các dịch vụ tâm lý xã hội phù hợp với văn hóa hơn và thời hạn hợp đồng dài hơn sẽ cho phép các nhà cung cấp phát triển và duy trì các mối quan hệ ổn định, tin cậy và trị liệu với người tiêu dùng (hành động 17.1 và 17.3).



- Năng lực văn hóa của các chuyên gia sức khỏe tâm thần là yếu tố chính cần thiết để giải quyết các rào cản về hiểu biết văn hóa và sức khỏe. Những cải cách được đề nghị đối với việc lập kế hoạch lực lượng lao động sẽ gắn kết tốt hơn khả năng văn hóa của các bác sĩ sức khỏe tâm thần với nhu cầu của người tiêu dùng (hành động 16.1). Việc sử dụng nhiều hơn các

nhân viên có hai nền văn hóa và biết song ngữ cũng có thể giúp vượt qua những rào cản này và Ủy ban Năng suất đưa ra các đề nghị nhằm hỗ trợ những người làm việc này như một bộ phận ngày càng tăng của lực lượng lao động sức khỏe tâm thần (hành động 16.5).

- Tất cả các nhà cung cấp dịch vụ sức khỏe tâm thần phải nhận thức được bối cảnh và nhu cầu văn hóa của mọi người. Không có đầy đủ dữ liệu liên quan đến các dịch vụ sức khỏe tâm thần và kết quả nhận được cho những người khác biệt về văn hóa và ngôn ngữ. Việc thu thập và sử dụng dữ liệu hiệu quả hơn cũng như các thực hành đồng thiết kế của các nhà hoạch định chính sách sẽ khuyến khích các việc chăm sóc tập trung vào con người hơn (hành động 22.4 và 24.3).
- Đối với một số người gặp phải rào cản trong việc tiếp cận hỗ trợ sớm, nơi họ liên hệ đầu tiên với các dịch vụ là cảnh sát. Đề nghị các hỗ trợ bổ sung cho ứng phó của cảnh sát với các sự cố về sức khỏe tâm thần nên được điều chỉnh để đáp ứng nhu cầu của những người đa văn hóa và ngôn ngữ (hành động 21.2).
- Để giảm bớt căng thẳng tâm lý cho sinh viên quốc tế, các nhà cung cấp dịch vụ giáo dục đại học nên sắp xếp với các công ty bảo hiểm cung cấp Bảo hiểm Y tế Du học sinh (Overseas Student Health Cover) cho sinh viên quốc tế của họ để đảm bảo có đủ bảo hiểm cho bất kỳ điều trị sức khỏe tâm thần cần thiết nào. Các trường đại học cũng nên đảm bảo các dịch vụ tư vấn của họ có thể đáp ứng nhu cầu đa dạng về ngôn ngữ và văn hóa của sinh viên quốc tế của họ (hành động 6.2).

Nhất quán với cách tiếp cận lấy con người làm trọng tâm, chúng tôi muốn có một hệ thống chăm sóc sức khỏe tâm thần cho phép mọi người lựa chọn và tiếp cận các lựa chọn các chăm sóc phù hợp với mình, tùy theo nhu cầu và hoàn cảnh của họ. Điều này có nghĩa là cần phải có nhiều cách khác nhau để cung cấp các dịch vụ, có thể tiếp cận được và khi mọi người cần, điều này không chỉ hiệu quả về thực hành y tế và phù hợp về văn hóa mà còn giảm thiểu gánh nặng cho các cá nhân tìm kiếm sự chăm sóc. Mọi người có nhiều khả năng lựa chọn, tham gia và hưởng lợi từ điều trị phù hợp với nhu cầu của họ (tập 1, trang 29)